

Privacyverklaring

QZorg, gevestigd aan Schonenvaardersstraat 9, 7418 CC Deventer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.q-zorg.info

Schonenvaardersstraat 9, 7418 CC Deventer

0622059169

Persoonsgegevens die wij verwerken

QZorg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Zorgplannen
- Cliëntendossiers
- Tijdregistratie (productregistratie)
- Zorgovereenkomst begin
- Zorgovereenkomst einde
- Evaluaties
- Uitvoeringsplannen
- Ondersteuningsplan
- Toestemmingsverklaring
- Rapportages

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

QZorg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- lichamelijke of geestelijke gezondheid

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

QZorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- QZorg verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- U de meest efficiëntste zorg te kunnen bieden om uw hulpvragen naar een progressief resultaat te ondersteunen

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

QZorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 15 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

QZorg deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. QZorg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt QZorg uw persoonsgegevens aan derden voor het optimaliseren van de zorg. Dit wordt alleen gedaan met nadrukkelijke toestemming van u. Met de volgende instanties worden uw gegevens gedeeld: de gemeente waar u inwonend bent en MijnZorgDeclaratie.nl voor de opbouw van het cliëntendossier

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

QZorg gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door QZorg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar quion@q-zorg.info. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. QZorg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij Klachtenportaal Zorg. Dat kan via de volgende link: [Klachtenregeling voor zzp'ers en kleinschalige zorgaanbieders | KPZ \(klachtenportaalzorg.nl\)](https://klachtenportaalzorg.nl) of bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Daarnaast wilt QZorg u erop attenderen om eerst uw klacht met een medewerker van QZorg te bespreken. Wanneer jullie hier niet uitkomen, kunnen Klachtenportaal Zorg en de nationale toezichthouder, de autoriteit persoonsgegevens gecontacteerd worden.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

QZorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via quion@q-zorg.info of contacteer uw WMO-Coach vanuit de desbetreffende gemeente.